

PA SOSTENIBILE 2023

inclusione, empowerment e persone

[#forumpa2023](https://twitter.com/forumpa2023)



In collaborazione con



FORUM PA 2023

«PA SOSTENIBILE 2023»

Inclusione, empowerment e persone



SOGGETTO PROPONENTE: Comune di Moncalieri

TITOLO DELLA SOLUZIONE: L'unione fa la forza

CATEGORIA: Partecipazione e cittadinanza attiva

AMBITO: Diseguaglianze, pari opportunità, inclusione

#forumpa2023



In collaborazione con



FORUM PA 2023

«PA SOSTENIBILE 2023»

Inclusione, empowerment e persone



GRUPPO DI LAVORO

Laura Vercesi

Responsabile Istruzione Asili Nido, Giovani e Sport del Comune di Moncalieri

Federica Bergandi e Roberta Di Gregorio

Servizio Mensa del Comune di Moncalieri

Patrizia Castagneri, Monica Gullo e Giuliana Rana

Servizio Asili Nido del Comune di Moncalieri

Giuseppe Macchia, Francesco D'Acquì, Giuseppe Lanzafame, Raffaele Fabbri e Luciano Siciliano

Servizio Informatico del Comune di Moncalieri

In stretta collaborazione con il Servizio Isee - **Antonella Consentino**

In partnership con **Roberto Palazzetti** – Ceo di Nexus & Soci

#forumpa2023



In collaborazione con



PRESENTAZIONE DELLA SOLUZIONE 1/2



"L'unione fa la forza" è l'orientamento con il quale il **Comune di Moncalieri** ha avviato e sostiene il progetto di digitalizzazione di gestione ed erogazione dei servizi di mensa scolastica, trasporto scolastico e asilo nido, con particolare attenzione alle politiche di **sostegno al reddito e accessibilità** ai servizi quali:

- **Accesso alle politiche di sostegno al reddito**
- **Procedure telematiche per l'iscrizione e l'accesso ai servizi scolastici**
- **Acquisizione dei dati necessari alle azioni mirate alla lotta alla povertà**
- **Gestione telematica delle rette e recupero delle morosità**

PRESENTAZIONE DELLA SOLUZIONE 2/2

I **destinatari** della misura sono principalmente i **genitori/tutori** e gli **alunni** appartenenti al sistema educativo pre-primario, primario, secondario di primo grado (**dai 0 ai 14 anni**)

Il progetto “L’unione fa la forza” sviluppato nell’ambito del Comune di Moncalieri può essere **replicato in tutte le Amministrazioni Locali Italiane** grazie all’elevato grado di accessibilità e usabilità dei servizi offerti ai cittadini e alle amministrazioni.

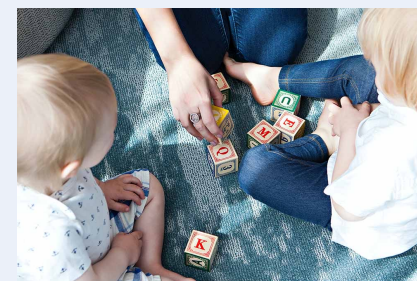
Mensa Scolastica



Trasporto Scolastico



Asilo Nido



FORUM PA 2023

«PA SOSTENIBILE 2023»

Inclusione, empowerment e persone



PER ULTERIORI APPROFONDIMENTI

L'approccio dell'amministrazione ai servizi per la scuola è stato prevalentemente orientato alla **digitalizzazione dei processi**, permettendo la completa **autonomia delle famiglie** nelle attività di iscrizione e gestione dei servizi, pagamento delle rette tramite Pago PA e accesso on line alle **politiche di sostegno al reddito** quali esenzione totale o parziale delle rette in base all'Indicatore della Situazione Economica Equivalente.

Indipendentemente dall'ISEE presentato il sistema calcola automaticamente la riduzione delle rette in base agli alunni iscritti ai servizi scolastici, essendo già previsti degli scaglioni in base alla numerosità degli iscritti per ciascun nucleo familiare.

Sono stati inoltre implementati strumenti che agevolano le attività volte al contrasto delle morosità, offrendo procedure automatizzate per la predisposizione ed invio degli avvisi delle notifiche di morosità.

La tecnologia utilizzata è KeyREF, la piattaforma erogata in modalità SaaS e basata sulla tecnologia Open Source di SugarCRM, su cui sono state implementate migliorie e nuove funzionalità.

#forumpa2023



In collaborazione con



FORUM PA 2023

«PA SOSTENIBILE 2023»

Inclusione, empowerment e persone



ANAGRAFICA DEL REFERENTE

Laura Vercesi

Comune di Moncalieri - Responsabile Istruzione Asili Nido Giovani Sport
Piazza Vittorio Emanuele II - 10024 Moncalieri

[Email: laura.vercesi@comune.moncalieri.to.it](mailto:laura.vercesi@comune.moncalieri.to.it)

Tel: 39 011 6401492

#forumpa2023



In collaborazione con

